

A

Adapter / Ladekabel

Adapter und Ladekabel erhalten Sie nach Verfügbarkeit leihweise an der Rezeption.

Apotheke

Die nächste Apotheke befindet sich in ca. 1,1km Entfernung.

Apotheke zur Weilburg

Weilburgstraße 2
2500 Baden

Öffnungszeiten:

Mo-Fr 08:00-18:00

Sa 08:00-12:00

☎ [+43\(0\)2252 48403](tel:+43(0)225248403)

Ausserhalb der Öffnungszeiten wenden Sie sich bitte für eine Übersicht der diensthabenden Notfallapotheken an unsere Rezeptionsmitarbeiter.

Arzt

Benötigen Sie ärztliche Hilfe, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter an der Rezeption unter der direkten Durchwahl -0.

Euro Notruf	☎ 112
Ärztlicher Notdienst	☎ 141
Rettungsnotruf	☎ 144

Ausflugsziele

Gerne beraten wir Sie an der Rezeption über interessante Ausflugsziele in der Region.

Autowaschanlage

Wollen Sie eine Rundumpfleger für Ihr Auto?

Top-Car

Am Hörmbach 11
Halle 4
2500 Baden

Öffnungszeiten:

Auf Anfrage

☎ [+43\(0\)676 4049219](tel:+43(0)6764049219)

office@topcar-service.at

B

Babybetten

Das Hotel verfügt über einige Babybetten, welche kostenlos auf Anfrage und nach Verfügbarkeit bereitgestellt werden.

Bitte geben Sie diesen Wunsch bei Reservierung bekannt oder wenden Sie sich an unsere Rezeptionsmitarbeiter.

Bademäntel

finden Sie auf Ihrem Zimmer.

Badeparadies

Die Römertherme Baden befindet sich in 900m Entfernung und ist fußläufig in ca. 11min erreichbar. Auf insgesamt 900m² Wasserfläche befinden sich nicht nur diverse Becken, sondern auch ein Schwefelfreibecken, mit 34°-36° warmen Schwefelwasser aus der Badener Heilquelle gefüllt. Saunalandschaft, Frisör, Kosmetikstudio, Fitness- und Massageangebot, sowie ein Thermenrestaurant runden das Angebot ab.

Römertherme Baden

Brusattiplatz 4

2500 Baden

www.roemertherme.at

Öffnungszeiten:

täglich 10:00-22:00

 [+34\(0\)2252 45030](tel:+34(0)225245030)

Badner Bahn

Die Haltestelle der Wiener Lokalbahn befindet sich am Josefsplatz in rund 1km Entfernung und ist fußläufig in ca. 14min erreichbar. Die Züge von und nach Baden verkehren nahezu durchgehend bis und ab Wien Oper im Zentrum der Hauptstadt. Tickets sind im Vorverkauf am Schalter oder am Automaten erhältlich.

Die Gesamtfahrzeit beträgt ca. 1 Stunde.

Bettdecken

Zusätzliche Decken sind auf Anfrage erhältlich. Bitte geben Sie Ihren Wunsch gleich bei Reservierung bekannt oder wenden Sie sich an die Rezeption.

Bowling

Im Untergeschoss unseres Residenzgebäudes befindet sich eine original Brunswick Bowlingbahn mit 3 Bahnen.

Pro Bahn und Stunde verrechnen wir € 35,00. Die maximale Spieldauer beträgt 3 Stunden, und die Spielzeit ist mit spätestens 01:00 begrenzt.

Bitte geben Sie uns Ihren Reservierungswunsch spätestens 24 Stunden vorher bekannt.

Bügelservice

Bügeleisen und -bretter erhalten Sie kostenlos bei Verfügbarkeit über unsere Rezeption.

Busstation

Die Haltestelle des City Bus Baden 358 (7811) Linie B befindet sich links in 2min Entfernung in der Schlossgasse.

Die nächste Haltestelle des Regionalbus 303 Wien Oper/Karlsplatz – Baden – Bad Vöslau finden Sie direkt vor dem Eingang des Thermalstrandbad Baden in nur 200m Entfernung. Die genauen Abfahrtszeiten erfahren Sie bei uns an der Rezeption oder unter <https://www.vor.at/mobil/mobil-in-der-region/bezirk-baden/>

C

Check-in

Der Check-in ist ab 15:00 möglich.

Sollten Sie früher anreisen und Ihr Zimmer beziehen wollen, ist dies auf Anfrage und bei Verfügbarkeit zu einem Aufpreis von € 40,00, inklusive Nutzung des Spa, möglich. Bitte geben Sie Ihren Wunsch gleich bei Reservierung bekannt oder wenden Sie sich ggf. an unsere Rezeption.

Check-out

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis 11:00 Uhr freizugeben.

Ein Late Check-out bis 17:00 ist auf Anfrage und bei Verfügbarkeit zu einem Aufpreis von € 40,00, inklusive Nutzung des Spa, möglich. Sollten Sie nach 17:00 abreisen, müssen wir Ihnen eine komplette Nacht in Rechnung stellen. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich an die Rezeption oder geben Ihren Wunsch gleich bei Reservierung bekannt.

D

Durchwahlnummern

Rezeption	 -0
Restaurant	 -821
Spa	 -570

E

Einkaufsmöglichkeiten

Neben zahlreichen Einkaufsmöglichkeiten im Zentrum von Baden, wie z.B. Drogerien, Supermärkte, Boutiquen etc., bietet die Westfield Shopping City auf einer Gesamtfläche von 270.000m² insgesamt 330 unterschiedliche Geschäfte und Dienstleister in einer Entfernung von 25,2km und erreichbar mit dem Auto in ca. 23min.

Auch mit der Badner Bahn in ca. 30min erreichbar.

SCS – Westfield Shopping City Süd

2334 Vösendorf-Süd

Öffnungszeiten:

Mo, Di, Mi 09:00-19:00

Do, Fr 09:00-20:00

Sa 09:00-18:00

Elektrogeräte

Die Stromspannung beträgt 220V. In den Bädern für Rasierapparate 220V/110V.

Sollten Sie einen entsprechenden Adapter benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

E-Tankstelle

Eine Lademöglichkeit für Ihr Elektroauto finden Sie direkt beim Hotel am unteren Parkplatz. Nähere Information dazu erhalten Sie an unserer Rezeption.

Die nächste öffentliche E-Ladestelle ist in 400m Entfernung in der Helenenstraße 40, erreichbar links über die Schlossgasse.

F

Fahrräder

Bei uns gibt es Klappräder der Marke Brompton zum Ausleihen.

Halber Tag (4 Stunden) € 10,-/Rad

Ganzer Tag € 15,-/Rad

Weitere Infos erhalten Sie bei uns an der Rezeption.

Fahrstuhl

Unser Haus verfügt über insgesamt drei Fahrstühle.

- Haupthaus Schloss
- Neubau
- Residenzgebäude

Die Garage ist nur mit dem Fahrstuhl im Neubau erreichbar.

Bitte benutzen Sie die Fahrstühle im Brandfall nicht!

Fitness

Unser Hotel verfügt über einen Fitnessraum im Residenzgebäude mit Laufband, Crosstrainer, Hanteln etc., der von unseren Gästen kostenfrei genutzt werden kann. Täglich geöffnet von 06:00-22:00.

Flughafen

Der Flughafen Wien-Schwechat/Vienna International Airport befindet sich ungefähr 48km vom Hotel entfernt und ist mit dem Auto in ca. 40min erreichbar.

Ankunfts- und Abflugzeiten finden Sie unter www.viennaairport.com.

Für einen Transfer zum Flughafen wenden Sie sich bitte an einen unserer Rezeptionsmitarbeiter.

Sollten Sie eine Abholung vom Flughafen wünschen, informieren Sie uns bitte rechtzeitig unter Angabe der Flugnummer und der voraussichtlichen Ankunftszeit.

Freibad

Das Thermalstrandbad Baden befindet sich in unmittelbarer Nähe zum Hotel (ca. 3 Gehminuten) und ist von Mai bis September geöffnet. Es umfasst eine Gesamtfläche von ca. 42.000m² und besitzt den größten künstlich angelegten Sandstrand Österreichs. Zwei 50 m Schwimmbecken, zwei Schwefelbecken, Massagedüsen in verschiedenen Höhen, der Strömungskanal, Bodengeysire, Massageliegen auf der Palmeninsel, die große Wasserrutsche, eine Breitwasserrutsche, der Sprungturm sowie das Kinderbecken mit Wasserpilz und der „Kobri-Rutsche“ sorgen für Wasservergnügen für Jung und Alt. Im angeschlossenen Weilburgpark werden unterschiedlichste Aktivitäten für Jung und Alt angeboten, wie z.B. Beachvolleyball, Badminton, Abenteuerspielplatz uvm.

Thermalstrandbad Baden

Helenenstraße 19-21
2500 Baden

Öffnungszeiten:

Mai bis September täglich von ca. 08:00-20:00

Die genauen Öffnungszeiten erfahren Sie unter

☎ +43(0)2252 86800800

Frühstück

Wir bieten ein reichhaltiges kaltes und warmes Frühstücksbuffet in unserem Restaurant „Rosenkavalier“, im angrenzenden „Herrensalon“ und bei Schönwetter (nach Verfügbarkeit der Plätze) auf der „Rosenterrasse“.

Unser Frühstücksbereich ist nur über Stufen erreichbar.

Frühstückszeiten:

Mo – Fr 07:00-10:00

Sa, So und Feiertag 07:00-11:00

Frühstück „to go“

Sollte Ihre Abreise vor unseren Frühstückszeiten erfolgen müssen, bereiten wir Ihnen gerne ein Frühstück-to-go vor. Bitte geben Sie Ihren Wunsch rechtzeitig – spätestens am Nachmittag des Vortages – an der Rezeption bekannt.

G

Golf Arena

Die Golf Arena Baden umfasst Golfplätze im Umkreis zwischen 5km und 45km. Bitte fragen Sie nach Greenfee-Ermäßigungen an unserer Rezeption.

Guest Relation

Wir sind stets bemüht unseren Gästen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Sollten Sie dennoch einmal Grund zu einer Beanstandung finden, zögern Sie nicht uns diesen vertrauensvoll mitzuteilen. Wir nehmen alle Ihre Anliegen und Wünsche sehr ernst.

Gutscheine

Möchten Sie einen Gutschein verschenken? Gerne stellen wir Ihnen einen individuellen Gutschein zu einem bestimmten Wert oder für eine bestimmte Leistung aus. Bitte wenden Sie sich dafür an unsere Mitarbeiter and der Rezeption.

H

Hunde

Hunde sind auf Anfrage gestattet und werden mit € 15,00 pro Nacht verrechnet.

Der Zutritt zum Restaurant, der Restaurantterrasse und in den Spa ist aus hygienischen Gründen nicht gestattet.

Sollten Sie Ihren Hund alleine am Zimmer lassen, weisen Sie bitte mit dem Schild, welches Sie an der Rezeption erhalten, unsere Reinigungskräfte darauf hin.

Hochzeiten

Eine Märchenhochzeit im Schloss – die Trauung auf der Wiese mit Blick in den traumhaften Rosenpark.

Wir sind auf Hochzeiten spezialisiert und richten gerne auch die Ihre aus. Unsere Mitarbeiter der Event- und Bankettabteilung beraten Sie gerne unter der Durchwahl ☎ -152.

I

Internet

In allen Zimmern sowie im gesamten Hotelbereich steht kostenfreies WLAN zur Verfügung.

Die Zimmer mit den Nummern 3001 – 3412 benötigen ein Passwort.

Das Passwort finden Sie auf Ihrem Zimmer oder Sie fragen unsere Mitarbeiter an der Rezeption.

J

Joggen

Eine Auswahl an Laufrouen finden Sie unter

<https://www.outdooractive.com/de/laufstrecken/baden/laufen-in-baden/2503360/>

K

Kinder

Kinder bis zum vollendeten 6. Lebensjahr übernachten kostenfrei im Bett der Eltern. Babybetten stellen wir kostenfrei nach Verfügbarkeit bereit. Bitte geben Sie uns Ihren Wunsch bei Reservierung bekannt.

Kino

Das Kino im Badener Stadtzentrum ist 1,2km entfernt und fußläufig in ca. 15min erreichbar.

Cinema Paradiso Baden

Beethovengasse 2a

2500 Baden

www.cinema-paradiso.at

Öffnungszeiten:

Kassa: täglich ab 30min vor der 1. Vorstellung

Cinema Bar: Mo – Sa ab 15:00

So 09:00-23:00

☎ +43(0)2252 256226

Kopfkissen

Benötigen Sie ein zusätzliches Kopfkissen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Kosmetikartikel

Kosmetikartikel wie Zahnbürste, Rasier Set u.Ä. erhalten Sie bei Bedarf kostenfrei an der Rezeption.

Krankenhaus

Das städtische Krankenhaus befindet sich in 3,5km Entfernung uns ist mit dem Auto in ca. 10min erreichbar.

Landeskrinikum Baden

Waltersdorfer Straße 75

2500 Baden

office@baden.lknoe.at

☎ +43(0)2252 9004

Kreditkarten

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten:
Visa, Master Card, American Express, Diners Club, JCB

L

M

Massagen & Beauty

In unserem Hotel Spa können Sie zahlreiche Massagen und Schönheitsbehandlungen zu Ihrem Urlaub buchen.

Unser detailliertes Angebot finden Sie auf unserer Homepage unter

<https://hotelschlossweikersdorf.at/files/spa-menu.pdf>

Wir empfehlen, Ihre Wunschbehandlung bereits bei Reservierung anzufragen. Für eine Buchung vor Ort wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder rufen Sie direkt unseren Spa unter der Durchwahl ☎ -570.

Mietwagen

Der nächste Autoverleih befindet sich in ca. 6,5km Entfernung.

Atlantacars GmbH

Haidhofstraße 85
2500 Baden

www.atlantacars.at

Öffnungszeiten:

Mo – Fr 08:00-16:00

Sa 09:00-15:00

office@atlantacars.at

☎ +43(0)2252 266049

☎ +43(0)660 773440

N

Notausgänge

Einen detaillierten Notfallplan mit Fluchtwegen finden Sie an der Innenseite Ihrer Zimmertür. Diese führen Sie auf dem schnellsten Weg zu dem nächst gelegenen Notausgang.

Bitte beachten Sie, dass die Nutzung der Aufzüge im Brandfall verboten ist!

Notfall

Wichtige Notfallnummern:

Euro Notruf	☎ 112
Ärztlicher Notdienst	☎ 141
Rettungsnotruf	☎ 144
Polizei	☎ 133
Feuerwehr	☎ 122
Rezeption	☎ -0



Outlet Center Parndorf

Im Outlet Center finden Sie u.a. Marken wie Boss, Karl Lagerfeld, Lacoste, Trussardi u.v.m.
Entfernung ca. 80km – Fahrzeit ca. 59min.

McArthur Glenn Designer Outlet Parndorf

Designer Outlet Straße 1

7111 Parndorf

www.mcarthurglen.com

Öffnungszeiten:

Mo – Mi 09:00-20:00

Do, Fr 09:00-21:00

Sa 09:00-18:00

info.parndorf@mcarthurglen.com

☎ +43 (0) 2166 36 14-0



Parkplatz

Unser Hotel verfügt über 29 hoteleigene Parkplätze, die nicht reserviert werden können.

Zusätzlich gibt es 14 Tiefgaragenplätze zu € 15,00 pro Tag.

Diese können auf Anfrage und bei Verfügbarkeit reserviert werden.

Öffentliche, kostenfreie Parkplätze finden Sie vor dem Hotel oder am Parkplatz des Thermalstrandbad Baden in 3min Entfernung.

Pool

Der hoteleigene Indoorpool befindet sich im angrenzenden Residenzgebäude und hat eine Temperatur von 26°. Täglich geöffnet von 06:00-22:00.

Q

R

Radio

Diverse Radiosender finden Sie auf Ihrem Fernseher.

Rauchen

Das Rauchen in den Zimmern sowie in allen öffentlichen Bereichen des Hotels ist untersagt. Wir ersuchen Sie, das Rauchverbot ausnahmslos einzuhalten. Bei Verstößen, insbesondere dem Rauchen auf den Zimmern, müssen wir Ihnen € 200,00 für die Sonderreinigung in Rechnung stellen.

Regenschirme

Sollte das Wetter einmal nicht mitspielen, erhalten Sie bei Verfügbarkeit Regenschirme gegen eine Kaution von € 10,00 pro Stück an unserer Rezeption.

Restaurant

Unser Restaurant „Rosenkavalier“ verwöhnt Sie mit liebevoll zusammengestellten Menüs, Österreichischen Spezialitäten und internationalen Gerichten, sowie einer selektiven Getränkekarte.

Öffnungszeiten:

Montag	Ruhetag
Di – Fr	07:00-23:00
	Küche 17:00-21:30
Sa	07:00-23:00
	Küche 12:00-21:30
So	Ruhetag

Reservierungen:

Direkte Durchwahl	 -821
Über die Rezeption	 -0

Rezeption

Unsere Rezeption ist 24 Stunden besetzt. Bitte wenden Sie sich bei Fragen und/oder Wünschen direkt an einen unserer Mitarbeiter unter der direkten Durchwahl  -0.

S

Safe

Alle Zimmer sind mit einem Safe ausgestattet, der mit einem individuellen Code zu bedienen ist. Eine Anleitung dazu finden Sie direkt beim Safe.

Bitte beachten Sie, dass das Hotel für keinerlei verlorene Wertsachen haftet.

Sauna & Dampfbad

In unserem hoteleigenen Spa im angrenzenden Residenzgebäude finden Sie im Untergeschoss den Saunabereich mit finnischer Sauna, Biosauna, Dampfbad und Duschen.

Öffnungszeiten:

Täglich von 10:00-20:00

Wir ersuchen, die Sauna- und Dampfkabinennutzung im Voraus im Zeitraum 10:00 – 18:00 im Spa anzumelden.

Scannen / Kopieren / Drucken

Wir verrechnen pro S/W Kopie oder Druck € 0,20 pro Seite und für Farbkopie oder -druck € 0,40 pro Seite.

Bitte wenden Sie sich mit Ihrem Anliegen an unsere Rezeptionsmitarbeiter.

Schlüsselkarte

Das Licht in Ihrem Zimmer lässt sich durch Stecken Ihrer Schlüsselkarte in die Vorrichtung aktivieren, die sich neben der Tür befindet.

Bitte bewahren Sie die Karte nicht in der Nähe Ihres Handys auf, da Sie dadurch deaktiviert werden kann.

Schuhputzgerät

befindet sich im Eingangsbereich des Hotels.

Solarium

In 1,2km Entfernung und fußläufig in ca. 15min erreichbar befindet sich das nächste Sonnenstudio.

Sonnenstudio21 Baden

Vöslauer Straße 6
2500 Baden

Öffnungszeiten:

Mo – Fr 09:00-21:00

Sa, So 10:00-20:00

☎ +43(0)2252 273430

Stadtplan

Wir halten Stadtpläne sowie weiteres Infomaterial über Baden an der Rezeption für Sie bereit.

T

Tagungen / Seminare

Unser Haus verfügt über insgesamt 9 Seminarräume unterschiedlicher Größe mit einer Kapazität von bis zu 150 Personen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte direkt an unsere Event- und Bankettabteilung unter der Durchwahl ☎ -152 oder an einen unserer Rezeptionsmitarbeiter.

Tankstelle

Die nächste Tankstelle befindet sich in 1,6km Entfernung und ist in ca. 5min erreichbar.

Shell

Vöslauer Straße 6
2500 Baden

Öffnungszeiten:

Mo – Sa 06:00-22:00

So 07:00-22:00

☎ +43(0)2252 48693

Taxi und Shuttleservice

Funk Taxi Baden ☎ +43(0)2252 88500

Conny's Taxi ☎ +43(0)676 4301211

Benesch ☎ +43(2252)45545

Telefon

Um von Ihrem Zimmertelefon in ein anderes Zimmer telefonieren zu können, wählen Sie bitte direkt die entsprechende Zimmernummer.

Für externe Gespräche wählen Sie zuerst ☎ -9 für eine freie Leitung.

Tennis

Die 1,6km entfernten 4 Tennisplätze „Rauhenstein“ sind mit dem Auto in ca. 4min und fußläufig in ca. 20min erreichbar und während der Freiluftsaison geöffnet.

4 Freiplätze und 6 Hallenplätze finden Sie im Sportcenter Baden - in 3,4km Entfernung und in ca. 8min mit dem Auto erreichbar.

Rauhenstein

Tennisanlage & Radlerstation
Helenenstraße 59-63
2500 Baden

www.tennisrauhenstein.com

Öffnungszeiten:

Mo – Fr 08:00-22:00

Sa, So 08:00-20:00

☎ +43 (0) 44420

Sportcenter Baden

Waltersdorfer Straße 40
2500 Baden

Öffnungszeiten:

Mo – Fr 08:00-16:00 & 21:00-22:00

Sa, So & Feiertag 16:00-21:00

sporthalle@baden.gv.at

☎ +43(0)2252 86800-810

Tourist Information

Die Tourist Information ist Ihr Ansprechpartner bei Fragen zu Unterkünften, Veranstaltungen etc.

Tourist Information Baden

Brusattiplatz 3

2500 Baden

www.tourismus.baden.at

Öffnungszeiten:

Juni bis Mitte Oktober

Mo – Fr 09:00-18:00

Sa, So & Feiertage 10:00-18:00

Mitte Oktober bis Ende Mai

Mo – Fr 09:00-17:00

Sa, So & Feiertage geschlossen

info@baden.at

 +43(0)2252 86800-600

TV

Die aktuelle Programmliste finden Sie auf Ihrem Zimmer.

U

V

Vignette

Vignetten für die Österreichischen Autobahnen erhalten Sie an Tankstellen, die mit einem Vignettensymbol gekennzeichnet sind, sowie über ÖAMTC und ARBÖ.

VIP-Card

Bei Check-in erhalten Sie an der Rezeption die Baden VIP-Card mit zahlreichen Ermäßigungen in Geschäften, Freizeit- und Kulturbetrieben und Restaurants.

W

Wasserkocher

Gerne stellen wir Ihnen auf Anfrage und nach Verfügbarkeit einen Wasserkocher zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich mit Ihrem Wunsch an einen Rezeptionsmitarbeiter.

Wäscherei / Putzerei

Die nächstgelegene Wäschereinigung ist in 1,4km Entfernung und mit dem Auto in ca. 4min erreichbar.

Zu Fuß quer durch den an das Hotel grenzenden Doblhoffpark sind es lediglich 850m und ca. 10min Fußweg.

Anita Wieser
Gutenbrunner Straße 1
2500 Baden

Öffnungszeiten:
Mo – Fr 08:00-18:00
Sa 08:00-12:00
☎ +43(0)2252 41233

Wäschewechsel

Ihre Bettwäsche und Handtücher werden standardmäßig mit der Zimmerreinigung jeden 3. Tag gewechselt.

Weckdienst

Möchten Sie zu einer bestimmten Zeit von uns geweckt werden, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

X

Y

Z

Zimmerreinigung

Unsere im Zimmerpreis inkludierte Reinigung erfolgt standardmäßig jeden 3. Tag. Sollten Sie eine tägliche Reinigung wünschen, können Sie diese vor/bei Ankunft um € 10,00 pro Zimmer und Nacht zubuchen. Sollten Sie durch unsere Reinigungskräfte nicht gestört werden wollen, hängen Sie bitte das entsprechende Schild außen an Ihre Zimmertüre.

Zusatzbetten

Gerne stellen wir Ihnen auf Anfrage und bei Verfügbarkeit ein Zusatzbett zu € 35,00 pro Person und Nacht, inkl. Frühstück zur Verfügung. Bitte geben Sie Ihren Wunsch bei Reservierung bekannt.