



carathotels

WIEN CITY PARK

A

ADAPTER

Gerne können Sie sich an der Rezeption einen Adapter ausleihen.
Hierfür werden € 10,- Kaution einbehalten, die wir nach Rückgabe wieder retournieren.

ANREISE/ABREISE

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer bis 12:00 Uhr zur Verfügung. Sie können Ihr Gepäck bei frühzeitiger Ankunft und/oder bis zu Ihrer Abreise an der Rezeption hinterlegen.

APOTHEKE

Salvia Apotheke
Hertha-Firnberg-Straße 10
1100 Wien

Telefon: +43 (1) 603 31 31
Öffnungszeiten: Mo - Fr 08:00 - 18:00 Uhr
Sa 08:00 - 12:00 Uhr

ARZT

Für ärztliche Hilfe wenden Sie sich bitte an unsere Rezeptionsmitarbeiter.
Durchwahl aus dem Zimmer: 522

Den Ärztenotruf erreichen Sie unter der Telefonnummer (0) 141
Dieser ist in den Nachtstunden von 19:00 bis 07:00 Uhr, an Wochenenden von Freitag 19:00 bis Montag 07:00 Uhr, sowie an Feiertagen ganztägig besetzt.

B

BABYBETTEN

Das Hotel verfügt über Babybetten, welche kostenlos auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

BAHNHOF

Der Bahnhof Meidling ist rund 1,3 km entfernt und mit der Buslinie 7B innerhalb von 10 Minuten erreichbar.

BANK

Sie finden einen Geldautomaten direkt am Eingang unseres Hotels.
Die nächste Bankfiliale (Bank Austria, Wienerbergstraße 11, 1100 Wien) befindet sich 10 Minuten fußläufig vom Hotel.

BETTDECKEN

Sie benötigen eine zusätzliche Decke? Weitere Decken sind auf Anfrage erhältlich. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

BÜGELEISEN / BÜGELBRETT

Ihr Zimmer verfügt über ein eigenes Bügeleisen und -brett.

BUSSTATION

Die Busstationen der Linie 7B Richtung "Bhf. Meidling/Schedifkaplatz" (U6) und 65A in Richtung „Reumannplatz“ (U1) befinden sich 50m vom Hotel entfernt.
Eine Übersicht der Abfahrtszeiten erhalten Sie an der die Rezeption.

C

CHECK OUT

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis 12:00 Uhr freizugeben.

Sie würden gerne ausschlafen und den Abreisetag gemütlich beginnen? Geben Sie uns bitte rechtzeitig Bescheid!

Außerhalb der Messezeiten und nach Verfügbarkeit bieten wir Ihnen gerne für € 30 einen Late-Check-Out bis 18:00 Uhr an, nach 18:00 Uhr fällt die reguläre Tagesrate an.

D

DURCHWAHL

Die wichtigsten Durchwahlnummern von Ihrem Hotelzimmer aus lauten:

Restaurant	542
Rezeption	522

E

ELEKTRISCHE GERÄTE

Außer Rasierapparat und Haartrockner dürfen, aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen in Österreich, keine elektronischen Geräte im Badezimmer verwendet werden. Die Spannung beträgt 220 V / 50 Hz.

F

FLUGHAFEN

Der Flughafen Wien-Schwechat befindet sich ca. 20 km vom Hotel entfernt. Ankunfts- und Abflugzeiten entnehmen Sie bitte der Internetseite <https://www.viennaairport.com/> oder Sie wenden sich an unsere Rezeptionsmitarbeiter.

Gerne bieten wir Ihnen einen Taxi- bzw. Shuttle Service gegen Aufpreis an. Entsprechende Informationen finden Sie im Gäste A-Z unter Punkt S (Shuttle Service).

FRÜHSTÜCK

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet steht Ihnen täglich von 06:30 bis 10:30 Uhr zur Verfügung.

FUNDSACHEN

Wenn Sie etwas finden, geben Sie es bitte an der Rezeption ab. Sollten Sie etwas vermissen, zögern Sie nicht uns anzusprechen. Das Hotel haftet nicht für verloren gegangene Wertsachen.

FITNESS

Unser Fitnessraum im 1.OG ist täglich 24h für Sie geöffnet.

G

GEPÄCK

Selbstverständlich bewahren wir gerne Ihr Gepäck am Abreisetag für Sie auf. Sie können Ihr Gepäck auch bei frühzeitiger Ankunft an der Rezeption hinterlegen.

GREEN OPTION

Sie benötigen keine tägliche Zimmerreinigung und wollen etwas für die Umwelt tun? Perfekt!

Fragen Sie unsere Green Option an und bestellen Sie die Zimmerreinigung für den Rest Ihres Aufenthaltes ab (gilt nur für Aufenthalte ab zwei Nächten).

H

HANDTUCHWECHSEL

Sollten Sie Ihre Handtücher auf den Boden legen, werden diese gewechselt.

HAUSTIERE

Ihr bester Freund ist auch bei uns willkommen! Hunde dürfen gerne mit Ihnen bei uns einchecken. Bei allen anderen Haustieren bitten wir um vorherige Rücksprache, sodass wir Sie in unseren haustiergeeigneten Zimmern einbuchen können.

Pro Tier berechnen wir € 10,- pro Nacht.

Da jedes Tier seine individuellen Bedürfnisse hat, sollten Sie das benötigte Futter selbst mitbringen.

HOTELBAR - COMING SOON

I

INTERNET

In der Hotellobby befindet sich unser Internetcenter, welches Ihnen kostenlos zur Verfügung steht. Darüber hinaus verfügt das gesamte Hotel über WLAN.

K

KAFFEESERVICE

Einen kostenlosen Kaffeeservice „to go“ bieten wir Ihnen im Eingangsbereich unserer Lobby an.

Servicezeiten: 06:00-18:00 Uhr

KINDER

Kinder bis 12 Jahre übernachten kostenfrei im Bett der Eltern.

KLIMAAANLAGE

Unser gesamtes Hotel (öffentliche Bereiche, Zimmer) verfügt über eine Klimaanlage.

KOPFKISSEN

Wir halten für Sie eine Auswahl an verschiedenen Kopfkissen (z.B. Allergiker-Kissen, Nackenrollen) bereit.

Sie benötigen ein zusätzliches Kopfkissen? Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

KOSMETIKARTIKEL

Eine kleine Auswahl finden Sie in Ihrem Badezimmer. Kosmetikartikel wie Zahnbürste, Rasier-Set, o.Ä. erhalten Sie kostenfrei an der Rezeption.

KREDITKARTEN

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten:

American Express, Visa, Euro-/Mastercard, Diners Club, JCB, EC/Maestro.

L

LADEKABEL

Verschiedene Ladekabel und Adapter halten wir für Sie an der Rezeption bereit.

Wir erheben eine Kautionshöhe von € 10,-.

M

MINIBAR

Unsere Zimmer verfügen über Minibars, welche nicht gefüllt sind und zum Kühlen genutzt werden können. Eine Auswahl an Getränken zum Mitnehmen erhalten Sie in unserem Minishop in der Lobby.

N

NOTAUSGÄNGE

Für den Fall, dass Sie gezwungen sind die Notausgänge zu benutzen, finden Sie einen detaillierten Notfallplan an der Innenseite Ihrer Zimmertür. Bitte beachten Sie, dass die Nutzung der Aufzüge im Brandfall verboten ist.

NOTFALL

Wichtige Notfallnummern:

<i>Feuerwehr:</i>	(0) 122
<i>Rettungsdienst:</i>	(0) 144
<i>Polizei:</i>	(0) 133
<i>Rezeption:</i>	522

O

OHRSTÖPSEL

Sie haben einen leichten Schlaf und finden nicht zur Ruhe?
Genießen Sie maximalen Schlafkomfort und verbannen Sie Nebengeräusche jeglicher Art mithilfe unserer Ohrstöpsel einfach aus Ihrem Kopf. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

P

PARKPLATZ

Unser Hotel verfügt über ca. 70 Parkplätze, sowie 3 E-Auto-Ladestationen.
Pro Tag berechnen wir eine Parkgebühr in Höhe von € 20,-.

Q

QUALITÄTSMANAGEMENT

Unsere Philosophie ist es, Ihnen den Aufenthalt in unserem Hotel so angenehm wie möglich zu gestalten. Sollten Sie dennoch einmal Grund zu einer Beanstandung haben, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an einen unserer freundlichen Mitarbeiter.

Zudem kooperieren wir eng mit dem Bewertungsportal Trust You. Wir würden uns freuen, wenn Sie dort Ihr Feedback hinterlassen.

R

RAUCHEN

Das Rauchen in allen öffentlichen Bereichen und auf den Zimmern unseres Hauses ist untersagt. Wir bitten Sie das Rauchverbot einzuhalten.

Bei Verstößen, insbesondere beim Rauchen auf dem Zimmer, stellen wir Ihnen die Kosten in Höhe von € 200,- für die Sonderreinigung in Rechnung.

REGENSCHIRME

Vom Wetter überrascht worden? Wir sind auch darauf vorbereitet. Gegen eine Kautions von € 10,- erhalten Sie einen Regenschirm an unserer Rezeption.

REZEPTION

Die Rezeption ist 24h besetzt.

S

SAFE

Jedes unserer Zimmer verfügt über einen Laptopsafe. An unserer Rezeption haben Sie außerdem die Möglichkeit Ihre Wertsachen in einem separaten Safe kostenfrei zu deponieren. Das Hotel haftet nicht für verlorene Wertsachen.

SAUNA

Genießen Sie entspannende Stunden in unserem Saunabereich.
Diesen finden Sie im 1. Stock.

Unsere hauseigene Sauna steht Ihnen Montag-Freitag von 17:00 bis 21:00 Uhr sowie Samstag und Sonntag von 10:00 bis 21:00 Uhr zur Verfügung.
Bitte beachten Sie, dass wir aufgrund der derzeitigen Situation die Sauna nur auf Anfrage aktivieren und dies ca. 30 Minuten in Anspruch nimmt. Informieren Sie daher bitte rechtzeitig unsere Rezeptionsmitarbeiter.

SCANNEN/KOPIEREN

Möchten Sie Dokumente scannen oder kopieren, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption. Hier können Zusatzkosten entstehen.

SHUTTLE SERVICE FLUGHAFEN

Gerne übernehmen wir die Reservierung für Sie. Bitte wenden Sie sich hierfür an unsere Rezeptionsmitarbeiter.

SNACKS

Eine Auswahl an Snacks bekommen Sie in unserem Minishop in der Lobby.

STADTFÜHRUNGEN

Hop-on/Hop-off Busse oder Stadtführungen sind über Get Your Guide buchbar.

STADTPLAN

Wir halten Stadtpläne für Sie an der Rezeption bereit.

T

TAGUNG

Unser Haus verfügt über mehrere, voll ausgestattete Tagungsräume mit gesamt über 500m². Bei Interesse wenden Sie sich bitte direkt an unsere Rezeptionsmitarbeiter.

TANKSTELLE

Die BP Tankstelle befindet sich in 150m Entfernung.

*Triester Straße 68
1100 Wien*

TAXI SERVICE

Gerne übernehmen wir die Reservierung für Ihr Taxi. Bitte wenden Sie sich hierfür an unsere Rezeption.

An folgendes Unternehmen können Sie sich auch direkt wenden:

*Taxi 31300
+43 1 31300*

TV

Die Programmliste bekommen Sie an der Rezeption.

V

VIGNETTE

Vignetten für die österreichische Autobahn erhalten Sie an der BP Tankstelle, welche 100m vom Hotel entfernt ist.

VERLÄNGERN IHRES AUFENTHALTES

Sie möchten länger bei uns bleiben? Gerne! Wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter an der Rezeption.

VERLUST ZIMMERSCHLÜSSEL

Im Falle des Verlustes Ihres Zimmerschlüssels sehen wir uns gezwungen, eine Gebühr in Höhe von € 80,- in Rechnung zu stellen.

W

WASSERKOCHER

Auf jedem Zimmer befindet sich ein eigener Wasserkocher.

WÄSCHE SERVICE

Unser Haus verfügt über eine eigene Waschmöglichkeit.
Diese befindet sich im 1. Stock.

Hier können Sie gegen eine Gebühr von € 4,- selbstständig Ihre Wäsche waschen und auch trocknen.
Bitte beachten Sie, dass dies nur mit 1-€-Münzen möglich ist.

WECKDIENST

Möchten Sie zu einer bestimmten Zeit geweckt werden, wenden Sie sich bitte vorab an unsere Rezeption.

W-LAN

W-LAN steht Ihnen im ganzen Haus kostenfrei zur Verfügung.

W-LAN Name: carathotel
PW: citypark4guest

Z

ZIMMERREINIGUNG

Sie möchten nicht gestört werden? Dann hängen Sie einfach das "Do not disturb"-Schild außen an Ihren Türgriff.